

# Zug um Zug: Anreisen mit der Bahn

---

## Wiens Bahnhöfe

Viele frequenzstarke Bahnhöfe in Wien wie z. B. Westbahnhof, Wien Floridsdorf und Wien Meidling sind für mobilitätseingeschränkte Reisende barrierefrei zugänglich. Um eine optimale Hilfestellung am Bahnhof für Sie organisieren zu können, benötigen die ÖBB bis spätestens 24 Stunden vor der Reise eine Voranmeldung Ihres Reisewunsches (vor Auslandsreisen mind. 48 Stunden). Die ÖBB helfen bei diesen Fragen:

- Abklärung der Ausstattung der Bahnhöfe und Züge
- Vereinbarung des Zeit- und Treffpunktes
- Informationen über vorhandene Servicemöglichkeiten
- Koordination des vorhandenen Platzangebotes (Rollstuhlplatz ...)

## Wien Hauptbahnhof

Der neue Hauptbahnhof eröffnete 2014. Seit dem Fahrplanwechsel im Dezember 2014 halten die ersten Fernverkehrszüge am Wiener Hauptbahnhof. Ab diesem Zeitpunkt werden alle Nacht- und Autoreiszüge von bzw. nach Wien am Hauptbahnhof abgefertigt. Ein weiteres Novum ist die Direktverbindung von Passau zum Flughafen Wien.

Die Bahnsteige neun bis zwölf sind über zwei Eingänge erreichbar: bei der Karl-Popper-Straße und über den Vorplatz Süd bei der Sonnwendgasse. Barrierefreie WCs, barrierefreie Parkplätze und induktive Höranlagen sind vorhanden. Mobilitätseingeschränkte, sehbehinderte und blinde Personen müssen zum Teil Umwege in Kauf nehmen, um barrierefrei zu den Bahnsteigen zu gelangen.

Die Straßenbahn-Linie D wurde um eine Station zum ostseitigen Ausgang des neuen Hauptbahnhofs verlängert (Station "Hauptbahnhof Ost"). Ebenso fahren die Autobuslinien 13A bzw. 69A den Hauptbahnhof direkt an. Die ehemalige U1-Station "Südtiroler Platz" wurde in "Südtiroler Platz-Hauptbahnhof" umbenannt. Die S-Bahn-Station "Wien Südtiroler Platz" heißt nun "Wien Hauptbahnhof", die Station "Wien Südbahnhof (S-Bahn)" heißt "Wien Quartier Belvedere". Die Wiener Schnellbahn sowie die U1 sind derzeit nur oberirdisch erreichbar. Die U- und S-Bahnen sind durch die unterirdische Passage am Südtiroler Platz direkt an den Hauptbahnhof angebunden.

Hebelift, barrierefreie WCs, barrierefreie Parkplätze und induktive Höranlagen vorhanden.

## Wien Meidling

Der kürzlich umgebaute Bahnhof Wien Meidling bietet uneingeschränkte Barrierefreiheit.

- Lifte auf beiden Bahnsteig-Enden
- Durchgehendes Blindenleitsystem
- Beidseitig Rampen bei der Unterführung Kerschensteinergergasse (östliche Bahnsteigzugänge)
- 3 Behindertenparkplätze (beim Eingang Eichenstraße)
- Behinderten-Toilette
- Bahnrollstuhl, Hebelift und induktive Höranlagen vorhanden

## **Westbahnhof – BahnhofCity Wien West**

Der Haupteingang vom Europaplatz in die Bahnhofshalle und alle Bahnsteige sind barrierefrei erreichbar. Ein direkter barrierefreier Zugang von den U-Bahnen (U3 und U6) in die Bahnhofshalle ist auch möglich. Innerhalb der BahnhofCity Wien West ermöglichen Aufzüge einen barrierefreien Zugang zu allen Ebenen.

Gekennzeichnete PKW-Ein- und Ausstiegsplätze für Rollstuhlfahrer beim Eingang am Europaplatz. Blindenleitsystem und induktive Höranlagen am gesamten Bahnhof vorhanden.

Barrierefreie Behinderten-Toiletten befinden sich auf den Ebenen E1 und E0.

## **Wien Mitte**

Der Bahnhof Wien Mitte ist mit zwei U-Bahnlinien, fünf Schnellbahnlinien und dem City Airport Train (CAT) eine bedeutende Verkehrsdrehscheibe in Wien. Ende 2012 wurde der mehrjährige Umbau des Bahnhofs Wien Mitte abgeschlossen. Blindenleitsysteme, Behindertenparkplätze und barrierefreie Toiletten sind vorhanden.

Von der Landstraßer Hauptstraße ist ein direkter barrierefreier Zugang in die Bahnhofshalle möglich. Von der Marxergasse ist der barrierefreie Zugang zum City Airport Train CAT möglich. Die Bahnsteige 1/2, 3/4 sind Mittelbahnsteige im Untergeschoß. Ein Zugang mit Lift kann nur über den U-Bahnlift für die U3, U4 erfolgen!! Fahrausweis für die U-Bahn erforderlich!! Der Bahnsteig 23 ist der Bahnsteig für den CAT und mit Lift über den CAT-Terminal erreichbar.

## **Zugverbindungen**

Nicht alle Zugverbindungen sind für Rollstuhlfahrer/innen auf Grund des unterschiedlichen Wagenmaterials ohne Einschränkung benutzbar.

Nähere Informationen:

### **Mobilitätsservice-Zentrale**

Für alle Auskünfte zu diesen Serviceleistungen:

Tel. +43 (0)5 1717 Menüführung 5 (zum Ortstarif)

täglich von 0–24 Uhr

E-Mail: [msz@pv.oebb.at](mailto:msz@pv.oebb.at)

Fax +43 (0)5800 830-05555

Alle Bahnhöfe bieten auch Assistenz am Bahnsteig für Rollstuhlfahrer an. Anmeldung ebenfalls bei der Mobilitätsservice-Zentrale.

Weitere Informationen zum Reisen mit der Bahn: [www.oebb.at](http://www.oebb.at)

## U-Bahn, Tram und Bus

---

Auf nahezu allen Straßen- und Buslinien in Wien sind auch **Fahrzeuge in Niederflur-Bauweise** unterwegs. Das erleichtert mobilitätseingeschränkten Personen das Ein- und Aussteigen. Ausnahme ist die Linie 30, die jedoch nur ein Verstärkerzug einer regulären Linie ist. Niederflurzüge sind bereits auf mehr als jeder zweiten Straßenbahnfahrt unterwegs. Die elektronischen Anzeigen bei den Straßenbahnen zeigen mit einem blinkenden Rollstuhlzeichen neben der Linie an, wann die nächste Niederflur-Garnitur abfährt. Weiters bieten die Wiener Linien unter [www.wienerlinien.at/itip/](http://www.wienerlinien.at/itip/) dynamische Fahrgastinformationen über die Abfahrtszeiten der Niederflur-Straßenbahnen an. Auf den Autobuslinien sind ausschließlich Niederflurbusse unterwegs. Sämtliche Busse sind mit Klapprampen für Rollstuhlfahrer/innen ausgestattet.

Sehr gut gerüstet für Fahrgäste mit Behinderung und speziellen Bedürfnissen ist das Wiener **U-Bahn-Netz**. Alle U-Bahn-Stationen und Züge sind für Rollstuhlfahrer nahezu barrierefrei erreichbar. In fast allen Stationen weisen Taststreifen blinden und sehbehinderten Menschen den Weg zu Stiegen, Rolltreppen und Aufzügen.

Jede Station verfügt über einen barrierefreien Zugang (Aufzug oder Rampe). Da Aufzüge manchmal gewartet werden müssen bzw. außer Betrieb sein können, gibt es die Möglichkeit sich telefonisch unter +43 1 7909–100 und im Internet unter [www.wienerlinien.at/aufzugsinfo](http://www.wienerlinien.at/aufzugsinfo) zu informieren, ob der benötigte Lift in Betrieb ist. Seit Herbst 2012 stehen diese Echtzeit-Informationen auch auf den barrierefreien Seiten der Wiener Linien zur Verfügung.

**Weitere Informationen** gibt es unter Tel. +43 1 7909–100 und [www.wienerlinien.at](http://www.wienerlinien.at) bzw. [www.wl-barrierefrei.at](http://www.wl-barrierefrei.at)

Auf den barrierefreien Webseiten der Wiener Linien ([www.wl-barrierefrei.at](http://www.wl-barrierefrei.at)) werden Tipps für Fahrgäste im Rollstuhl sowie für blinde und sehbehinderte Fahrgäste bereit gestellt.

An folgenden **Ampeln** sind Orientierungshilfen für sehbehinderte und blinde Personen angebracht: [www.wien.gv.at/verkehr/ampeln/signale/index.html](http://www.wien.gv.at/verkehr/ampeln/signale/index.html)