

# Sehr geehrte Hausbewohner\*innen!

Bald werden Sie unser Haus verlassen. Wir danken Ihnen für die Zeit, die Sie in unserem Haus verbracht haben und wünschen Ihnen für Ihre Zukunft alles Gute. Nachfolgend einige wichtige Informationen um einen möglichst reibungslosen und angenehmen Auszug zu ermöglichen: **Der Wohnplatz ist bis zum letzten Werktag des Monats, bis 10:00h (50,-€ Bearbeitungsgebühr bei verspäteter Rückgabe!) zu übergeben. Bitte beachten Sie die Kündigungsfrist!** Eine vorzeitige Abreise ist jederzeit möglich, befreit Sie aber nicht aus Ihrer Zahlungspflicht gemäß der Kündigungsfrist.

**Hausbewohner/innen, die Reservierungen über die Agentur OeAD gebucht haben, haben mit dem OeAD besondere Kündigungsfristen vereinbart.** Wenn Sie sich nicht mehr sicher sind, wie lange Ihre Reservierung läuft, fragen Sie bitte direkt beim OeAD nach [www.housing.oead.at](http://www.housing.oead.at)

**Räumen Sie bitte Ihr Postfach aus** und geben Sie Ihren Kontakten Ihre neue Adresse bekannt. Postsendungen können nach Ihrem Auszug nicht an Sie weitergeleitet werden. **Machen Sie die Abmeldung Ihres Wohnsitzes beim Meldeamt.** Dazu ist keine Bestätigung von unserem Haus notwendig. Bei Neuanschreibung meldet man zugleich die Abmeldung des früheren Wohnsitzes, ansonsten genügt die Übermittlung des Abmeldeformulars mit einer Kopie Ihres Personalausweises oder Reisepass an das zuständige Bezirksamt. Infos dazu unter <https://www.wien.gv.at/verwaltung/meldeservice/>.

**Nachträgliche Reklamationen in Bezug auf bei der Zimmerübergabe festgestellte Mängel können wir nicht mehr anerkennen. Wir verrechnen für die Endreinigung eine Pauschale von €25,-(DZ)/€50,-(EZ) pro Person. Bei besonders starker Verschmutzung kann ein höherer Betrag nach Aufwand verrechnet werden. Bei Doppelzimmerbelegung sind beide Mitbewohner\*innen für die Sauberkeit verantwortlich.** Endreinigung bedeutet: Das ganze Zimmer ist gründlich zu reinigen! Auch Müll entsorgen, Matratze absaugen, Spiegel, Schränke und Laden, hinter und unter dem Bett reinigen, Fußboden feucht wischen, Küchenkästen-Gemeinschaftsküchen wischen, Kühlschrank abtauen und reinigen. Besonders der Kochplatz, WC und Bad müssen gründlich hygienisch und desinfizierend gereinigt werden!

Vergessen Sie nicht alle Schlüssel abzugeben (Auch Postschlüssel, sowie allfällige weitere wie Fahrradgarage etc.), ansonsten wird eine **Kostensatzpauschale von €50,- pro Schlüssel verrechnet. Eine Auszahlung der Kautions ist ausnahmslos erst nach erfolgreichem Auszug, nach erfolgter Schlüsselrückgabe und nach Überprüfung des Zimmers auf Sauberkeit und Vollständigkeit des Inventars durch Mitarbeitende der Administration Studierendenwohnhaus möglich.**

## Regelungen auf Grund von COVID-19-Präventionsmaßnahmen bei Auszügen ab 01.10.2020

- Alle Zimmer müssen aus Gründen der Hygiene nach Ihrer Abreise von unserem Reinigungspersonal gereinigt werden.
- Es werden keine gemeinsamen Zimmerkontrollen durchgeführt, daher ist die Reinigungspauschale jedenfalls zu bezahlen. Die Kontrolle erfolgt nach Schlüsselübergabe im Büro oder Rezeption und die Rechnung wird am nächsten Bürotag per E-Mail gesendet. Die Rezeption kann keine Übergabe bestätigen.
- Falls das Zimmer sehr stark verschmutzt ist, Inventar beschädigt ist oder Müll zurückbleibt, können wir eine höhere Reinigungspauschale verrechnen.
- Die Reinigungsgebühr wird von der Kautions abgezogen.

**Ihr Guthaben aus der Kautions wird auf Ihr Bankkonto überwiesen.** Für eine rasche Rückzahlung geben Sie uns bitte Ihre Bankverbindung vor dem Auszug bekannt: Name des Bankinstituts, Kontoinhaber und unbedingt IBAN und BIC. **OeAD Gäste wenden sich zur Kautionsabrechnung bitte direkt an den OeAD.**

Nina Gadermaier, BA  
Studierenden Administration  
Tel: +43 - 1 - 587 56 31/118 DW  
[www.kolping-wien-zentral.at](http://www.kolping-wien-zentral.at)

Montag, Dienstag, Freitag: 09:00 h - 11:00 h  
Montag, Mittwoch: 15:00 h-17:00 h  
Donnerstag: geschlossen

Ausgenommen Feiertage und Weihnachten von 21.12.-06.01  
Juli und August Montag nachmittags geschlossen

